

Business Excellence Models: percorsi verso l'eccellenza

In un contesto competitivo complesso e sempre più selettivo, i temi dell'efficacia delle scelte strategiche e dei piani di azioni, dell'efficienza della gestione, oltre che della qualità del sistema di offerta proposto, rivestono una importanza sempre maggiore. Anche se ogni Organizzazione e ogni Azienda è contraddistinta da caratteristiche peculiari, vi sono modelli, strumenti organizzativi e gestionali che risultano applicabili a qualsiasi Organizzazione che voglia migliorare l'efficacia della gestione e dei risultati in termini di Key Performance. L'eccellenza può essere definita come l'eccezionale capacità di gestione dell'Organizzazione e di conseguimento di risultati. Un importante volano per rafforzare la competitività, intesa come propensione a superare i competitor in termini di capacità innovativa, di successo verso i clienti e di capacità di generare valore, tendendo alla leadership nel mercato di riferimento.

Agenda (3 giorni)

Dalla Qualità all'Eccellenza.

Le dimensioni dell'eccellenza.

Approcci all'eccellenza e alla competitività.

Modelli di Business Excellence.

Percorsi e guide verso l'eccellenza.

Criteri e strumenti gestionali e organizzativi.

Assessment: come valutare lo stato attuale dell'Organizzazione.

Analisi dei punti di forza e delle aree di miglioramento.

Pianificazione del miglioramento: metodi e strumenti.

Gestione efficace del processo di miglioramento.

Misurazione e riesame dei progressi verso l'eccellenza.

Benchmarking.

Il Modello EFQM (European Foundation for Quality Management).

I Premi per l'Eccellenza.

Obiettivi

Alla fine del corso i partecipanti saranno in grado di :

comprendere i diversi approcci all'eccellenza, le logiche e i principi che ne rappresentano i fondamenti
apprendere l'uso dei principali strumenti gestionali ed organizzativi per la gestione efficace del miglioramento orientato all'eccellenza
apprendere le tecniche di Assessment per valutare lo stato della propria Organizzazione
pianificare il proprio percorso verso l'eccellenza
conoscere i principali Business Excellence Models e i Premi per l'Eccellenza
approfondire il Modello Europeo dell'EFQM.

Destinatari e Prerequisiti

A chi è rivolto

Tutte le funzioni interessate a una conoscenza delle interrelazioni tra aspetti economici-patrimoniali-finanziari e monetari della gestione aziendale.

Prerequisiti

Conoscenze dei principali temi di General Management.

Iscrizione

Quota di Iscrizione: 1.640,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308

corsi@srgrr.com

Date e Sedi

Date da Definire

Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308

email: corsi@srgrr.com