

## Voice Communications and QoS in ambiente Cisco

Il corso fornisce le nozioni pratiche e teoriche per implementare e operare su gateways, gatekeepers, Cisco Unified Border Element, Cisco Unified Communications Manager Express e per configurare meccanismi di QoS in un'infrastruttura voce Cisco. È parte del percorso formativo per conseguire la certificazione CCNP Voice e fornisce la preparazione necessaria per sostenere l'esame di certificazione "Implementing Cisco Unified Communications Voice over IP and QoS" (Esame Cisco 642-437 CVOICE v8.0).

### Agenda (5 giorni)

**Componenti principali di una rete VoIP e protocolli utilizzati.**

**Requisiti fondamentali per le comunicazioni VoIP e tipi di codec.**

**La configurazione dei gateway per le chiamate VoIP e PSTN.**

**Esercitazione a gruppi su laboratorio remoto: configurazione di dial peer e voice port.**

**Alcuni dettagli sui protocolli di segnalazione utilizzati nei voice gateway: H.323, SIP, MGCP.**

**Comandi di configurazione dei Gateway VoIP per l'utilizzo dei protocolli di segnalazione.**

**Esercitazione a gruppi su laboratorio remoto: configurazione di Gateway VoIP.**

**Definizione da un Dial Plan.**

**Descrizione di ciascuna componente di un Dial Plan.**

**Funzioni di un Gatekeeper H.323.**

**Ruolo dei Gatekeeper per la risoluzione di Dial Plan e per il Call Admission Control (CAC).**

**Esercitazione a gruppi su laboratorio remoto: implementazione di un Dial Plan su Gateway VoIP e configurazione di un Gatekeeper per CAC.**

**Implementazioni di gateway Cisco Unified Border Element (CUBE) per l'interconnessione con un Internet Telephony Service Provider.**

**Esercitazione a gruppi su laboratorio remoto: implementazione di gateway CUBE.**

**Simulazione di un esame CVOICE.**

### Obiettivi

**Il corso fornisce le competenze per:**

comprendere il funzionamento di un voice gateway con tutte le sue caratteristiche e features associate

interpretare le caratteristiche e gli elementi di un VoIP call legs

implementare un dial-plan

comprendere il funzionamento di un Gatekeepers e un Cisco Unified Border Elements

comprendere il funzionamento della QoS, soprattutto in ambiente Cisco e sapere implementare i meccanismi principali per la corretta riuscita del setup-voce.

### Destinatari e Prerequisiti

#### A chi è rivolto

Il corso è rivolto a tecnici (end-user, Internet Service Provider e rivenditori di apparati) responsabili della progettazione, dell'integrazione e della configurazione di reti integrate voce-dati.

#### Prerequisiti

Confidenza con i concetti base e i termini legati al mondo del networking e dell' IP e nello specifico conoscenza generica del mondo LANs, WANs, e IP switching/ routing.

### Iscrizione

**Quota di Iscrizione: 2.480,00 € (+ IVA)**

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di

partecipazione.

### **Partecipazioni Multiple**

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

### **Informazioni**

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgr.com

### **Date e Sedi**

Date da Definire

### **È un corso GOLD**

con due partecipazioni potrai concordare con noi la data. Guarda i vantaggi della formula GOLD.

### **Formazione in House**

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308  
email: corsi@ssgr.com

Reiss Romoli 2024