

## **Cisco Unified Communications Manager: Base**

*equivalente a Implementing Cisco IP Telephony & Video, Part 1 v1.0*

Il corso è focalizzato sulla soluzione Cisco Unified Communication Manager e prepara all'implementazione di questa soluzione in un ambiente con singolo sito. Il corso tratta i seguenti argomenti: configurazione del Cisco Unified Communications Manager, configurazione e implementazione dei gateways e del Cisco Unified Border Element e la progettazione dei dial plans per la gestione di chiamate audio e/o video on-net e off-net. È parte del percorso formativo per conseguire la certificazione CCNP Collaboration e fornisce la preparazione necessaria per sostenere l'esame di certificazione "Implementing Cisco IP Telephony & Video, Part 1 v1.0" (Esame Cisco 300-070 CIPTV1).

### **Agenda (5 giorni)**

#### **Implementazione Dial Plan:**

- Descrivere le componenti di un dial plan
- Descrizione del path selection: chiamate on-net/off-net e inbound/outbound
- Digit Manipulation
- Descrizione dei privilegi di chiamata, regole e classi di servizi sul CUCM (CSS e Partitions)
- Descrizione dei privilegi di chiamata, regole e classi di servizi sul VCS
- Creazione e documentazione di un dial plan
- Identificazione delle differenti tipologie di dial plans e quando usarli (URI, E.164, H323™)
- Test e verifica del dial plan
- Configurazione dei Route Pattern SIP.

#### **Esercitazione a gruppi su laboratorio remoto.**

#### **Descrizione delle operazioni di base e delle componenti coinvolte in una chiamata:**

- Identificazione e analisi del flusso delle chiamate voce e video
- Scelta dei codec nei vari scenari.

#### **Configurazione IOS Gateway**

- Configurazione delle voice ports digitali
- Configurazione dei dial-peers
- Configurazione delle digit manipulation
- Configurazione dei privilegi di chiamata
- Verifica del dial-plan
- Funzionamento e implementazione del CUBE.

#### **Configurazione dei Conferencing Device:**

- Configurazione dei devices
- Configurazione del Cisco TelePresence Conductor e MSE 8000.

#### **Modello QoS:**

- Descrizione del modello QoS DiffServ
- Marking basato su: CoS, DSCP e IP Precedence
- Descrizione del policing e shaping
- Requirement QoS per le chiamate video.

#### **Descrizione e configurazione del Cisco Unified Communication Manager per supportare le chiamate On-Cluster:**

- Configurazione di un CUCM group
- Configurazione dei profili e device pools del CUCM
- Configurazione dei templates CUCM
- Descrizione e configurazione di un route plan del CUCM per le chiamate off-net
- Descrizione del digit analysis del CUCM
- Configurazione dei route patterns
- Configurazione delle route lists e delle route groups
- Configurazione della digit manipulation.

#### **Implementazione di Media Resources:**

- descrizione di Media resources
- risorse HW e SW per l'audioconferenza
- configurazione di MoH, MRG e MRGL.

Sintesi degli argomenti trattati e sessione di domande.

## Obiettivi

### Il corso fornisce le competenze per:

- saper progettare e implementare una soluzione completa con il Cisco Unified Communications Manager, facendo tuning di tutte le opzioni configurabili per ottimizzare l'architettura stessa e sfruttare le applicazioni ad esso associate
- costruire un dial-plan intelligente
- implementare un Cisco Unified Communications Manager media resources.

## Destinatari e Prerequisiti

### A chi è rivolto

Il corso è rivolto a tecnici (end-user, Internet Service Provider e rivenditori di apparati) responsabili della progettazione, dell'integrazione e della configurazione di reti integrate voce-dati.

### Prerequisiti

Confidenza con i concetti base e i termini legati al mondo del networking e dell' IP e nello specifico conoscenza generica del mondo LANs, WANs, e IP switching/ routing.

## Iscrizione

### Quota di Iscrizione: 2.480,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

### Quota di Iscrizione comprensiva del Voucher: 2.708,00 € (+ IVA)

Con l'acquisto del voucher è possibile sostenere l'esame di certificazione.

### Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

- 10% sulla seconda
- 40% sulla terza
- 80% dalla quarta in poi.

### Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308  
corsi@ssgrr.com

## Date e Sedi

Date da Definire

### È un corso GOLD

con due partecipazioni potrai concordare con noi la data. Guarda i vantaggi della formula GOLD.

### Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308  
email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2024